

Monitoring Coronavirus – semaine 2 au 8 mars 2020

Rapport du 13/03/2020

1. Note méthodologique

Le sondage porte sur la semaine du 2 au 8 mars 2020.

Un échantillon d'opérateurs touristique a été déterminé par l'Observatoire wallon du Tourisme (OwT) :

- 42 hôtels de plus de 50 chambres ou situés sur les communes du top 20 des nuitées MICE
- 26 attractions touristiques/musées dont la clientèle étrangère est supérieure à 30% et dont la fréquentation annuelle est de 20.000 visiteurs minimum
- 15 villages de vacances
- 33 centres de tourisme social (auberges de jeunesse, gîtes pour groupes)

L'OwT a sollicité l'aide des associations professionnelles pour la collecte de données.

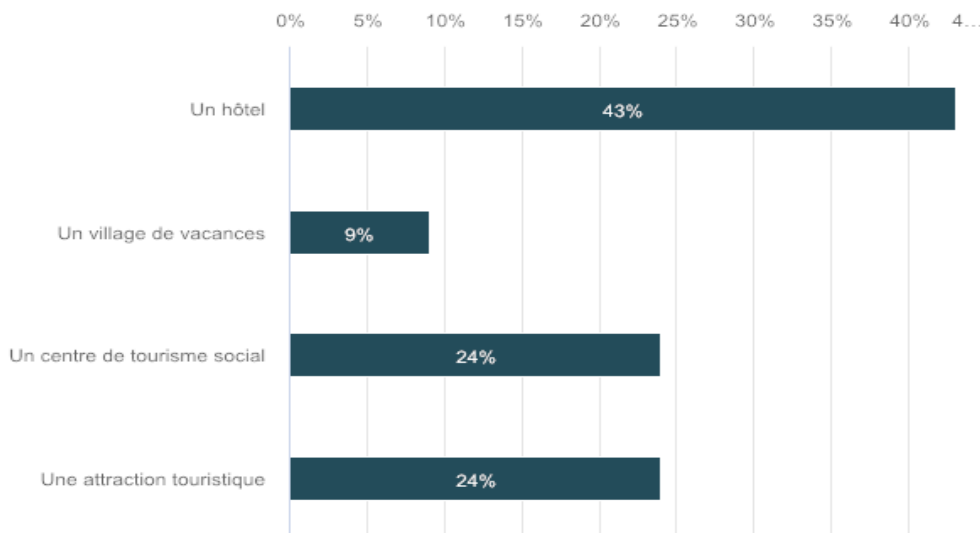
Type	Echantillon	Réponses	Représentativité
Hôtels	42	25	59,5%
Attractions	26	14	53,8%
Vil vacances	15	5	33,3%
Tour social	33	14	42,4%
Total	116	58	50,0%

2. Profil des répondants

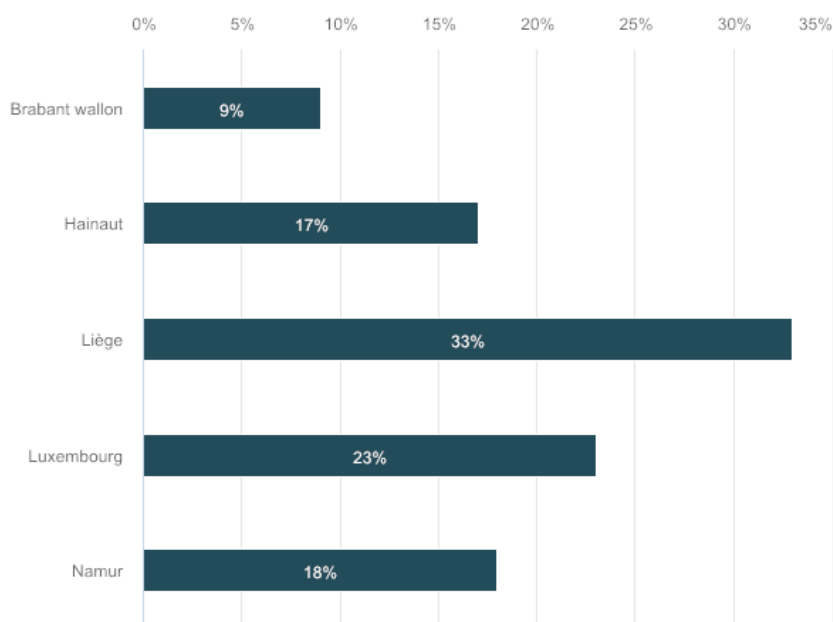
Type	N
Un hôtel	25
Un village de vacances	5
Un centre de tourisme social	14
Une attraction touristique	14

Commissariat général au Tourisme

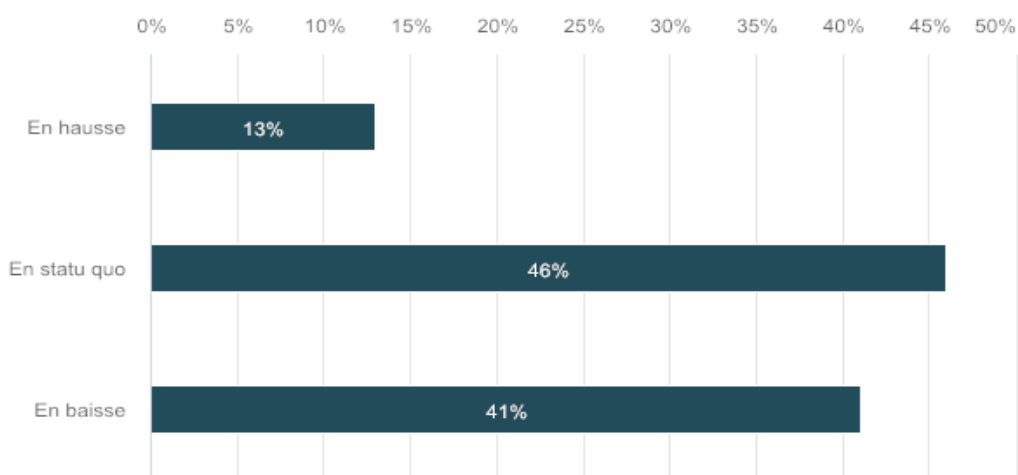
Direction du Développement stratégique Observatoire wallon du Tourisme



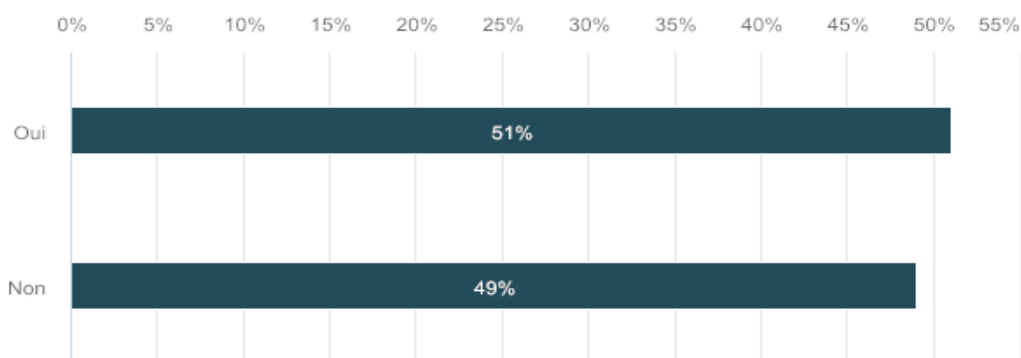
Province	N
Brabant wallon	5
Hainaut	10
Liège	20
Luxembourg	14
Namur	11



3. Nombre de réservations

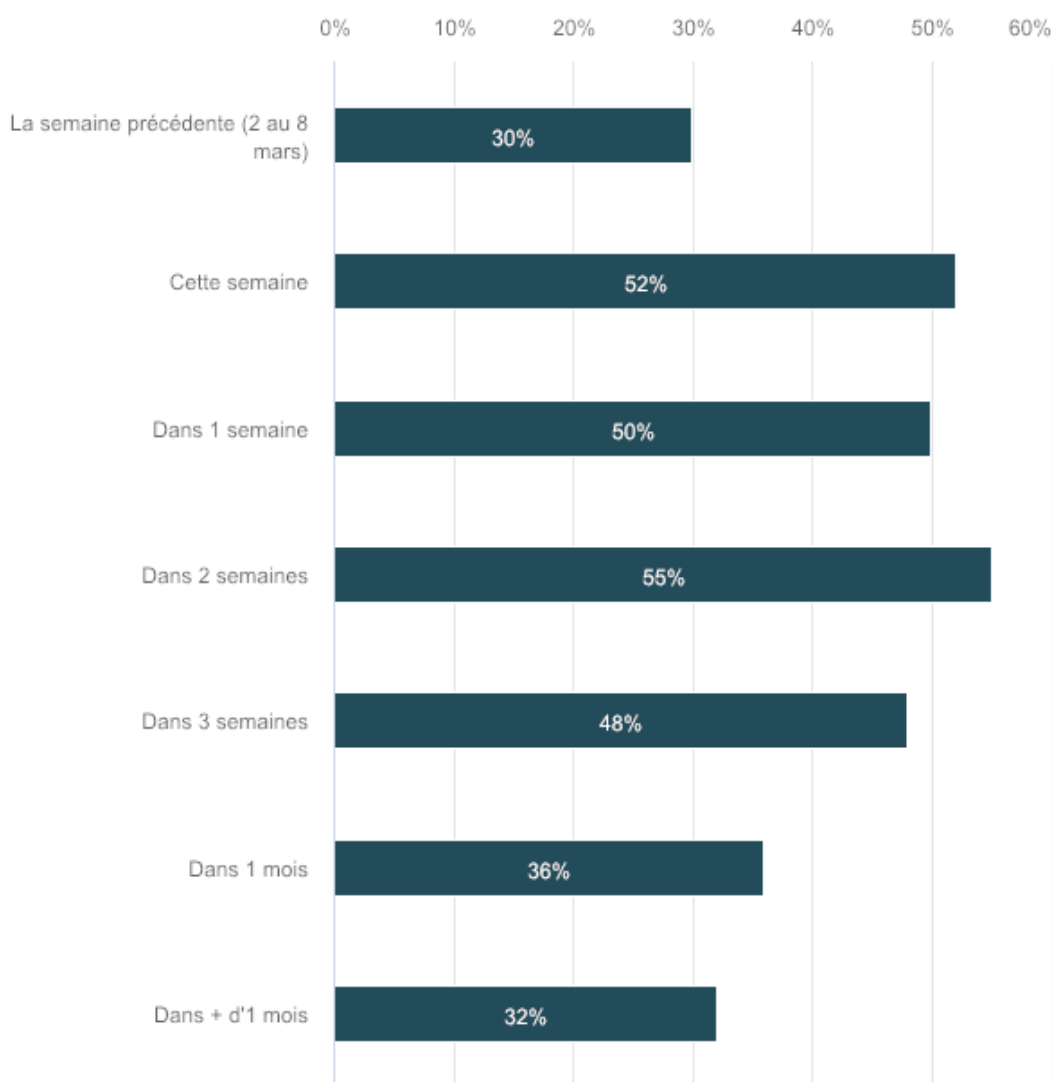


4. Les opérateurs ont-ils enregistré un pourcentage inhabituel d'annulation



Le taux moyen d'annulation à cette période est généralement de 5%. Il est monté à 22% au cours de la semaine précédente.

5. Les annulations enregistrées la semaine du 2 au 8 mars portaient pour :



Les annulations enregistrées chez les opérateurs la semaine du 2 au 8 mars portaient sur les réservations prévues essentiellement entre la semaine du 9 mars et la semaine du 30 mars. Ceci dit, compte tenu des nouvelles mesures prises par les autorités politiques cette semaine, le taux risque d'augmenter de manière conséquente à l'approche des vacances de printemps.

6. Pour quelles nationalités le pourcentage d'annulation a été le plus important :

En terme de classement, les nationalités qui ont le plus annulé leurs réservations sont :

1. Les Belges francophones
2. Les Italiens
3. Les Belges néerlandophones
4. Les Chinois
5. Les Français
6. Les Britanniques
7. Les Allemands
8. Les néerlandais

NB : Les autres nationalités s'insèrent entre les Britanniques et les Allemands.

Il est important de relativiser les annulations des Britanniques, des Italiens et des Chinois.

Les Britanniques sont en effet en diminution constante depuis la mise en place du Brexit.

Les Italiens et les Chinois ne représentent qu'un faible pourcentage de touristes en Wallonie comparativement aux marchés limitrophes.

7. Annulations groupes vs individuels

Les annulations concernaient plutôt des groupes.

Au cours de la semaine du 2 au 8 mars, le pourcentage moyen d'annulation pour les groupes était de 37,1% et de 24,3% pour les individuels.

8. Questions fréquemment posées par les opérateurs :

- Quelles mesures spécifiques de soutien vont être prises pour le tourisme par la région ? (association du secteur muséal, centres de tourisme social)
- J'ai un gîte, j'ai un camping, j'ai une chambre d'hôtes, ... (bref autre chose qu'un hôtel, lui clairement visé par la com' officielle) ... DOIS-je fermer ?
- Comment gérer les demandes d'annulation émanant de mes clients (remboursements, compensations)?